

1.

Q: 當我在設定好空氣盒子的 Wi-Fi 連線時,為何一直停留在連線測試或是出現連線失敗的畫面?

A:請先確認你連接的 Wi-Fi AP/Router 的密碼是否輸入正確,並確定是否有鎖定 MAC 位址。若有,請將 AirBox 的 MAC 位址 加入至你連接的 Wi-Fi AP/Router 的 MAC 表列中. AirBox 的 MAC 位址可在 AirBox 的機身查詢.



2.

Q: 為何我已經成功設定好空氣盒子的 Wi-Fi 連線, 但點選 Usage 歷史曲線也無法看到資料?

A: 當網路連線設定成功, 空氣盒子需要 10~30 分鐘後才會上傳資料到雲端, 若你的空氣盒子已經開機 30 分鐘過後還是讀不到值, 請先確定你連接的 Wi-Fi AP/Router 是否有設定防火牆而阻擋特定網路連接埠(port).

簡單判定空氣盒子是否有通過防火牆成功上傳資料到雲端? 請關閉您手機的 Wi-Fi, 使用手機的 3G/4G 網路 打開空氣盒子 App, 看能否讀到 PM2.5 的即時資訊值, 如果不行, 表示您的空氣盒子被 Wi-Fi AP/Router 的 防火牆所阻擋. 您需要進一步設定 Wi-Fi AP/Router 的防火牆設定.

特定網路連接埠(port)需開 UDP 8765、UDP/TCP 8767 & TCP 55080.

3.

Q: 空氣盒子可以連接教育局的 Wi-Fi 嗎?

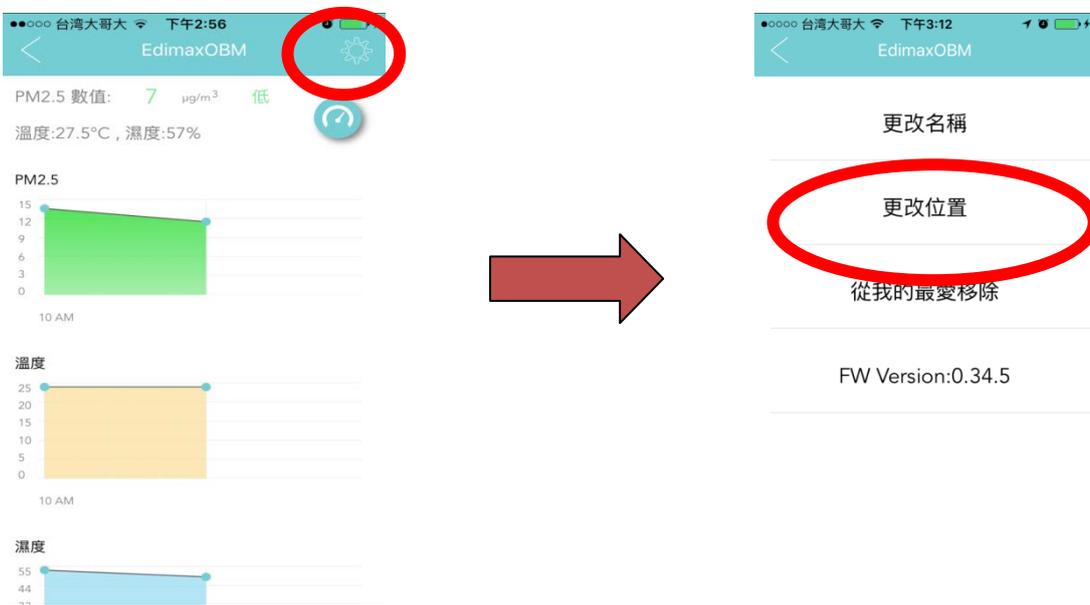
A: 教育局的 Wi-Fi 是透過網頁的認證方式來上網的，但空氣盒子目前無法支援此 Wi-Fi 連線方式，若學校內無其它類似家用分享器的 Wi-Fi 可以連接的話，建議請學校資訊單位跟教育局聯繫，請教育局協助處理此問題。

4.

Q:如何變更空氣盒子的定位位置?

A:請進入空氣盒子 App (Edigreen) 的裝置設定頁面，按左上角的進入設定，進入更改位置畫面，可拖拉定位，變更完畢後請按右上方的打勾，確定變更。

若您為學校單位，不用刻意去定位，當您的 AirBox 上線後，後端管理人員會再幫您的 AirBox 定位到正確的位置。



5.

Q: 若空氣盒子曾經設定連線過，需要換連另一台 WiFi AP/無線路由器時，該怎麼辦?

A: 請先做恢復出廠預設值，參照快速安裝手冊_恢復出廠預設值，在空氣盒子插上電源開機完成後，按壓 Reset 按鍵(20 秒以上) 紅燈開始閃爍約 10 次後放開 reset 按鍵。

6.

Q: 空氣盒子的狀態一直停留在過去的時間，無法更新即時的狀態資訊?

A: 表示此空氣盒子裝置目前為離線狀態。

空氣盒子正常連線狀態，兩顆綠色的 LED 指示燈須為恆亮狀態，請檢查 Internet 的綠燈為恆亮，Wi-Fi 綠燈為恆亮。

若 Wi-Fi 燈號不亮，請確定空氣盒子與 WiFi AP/無線路由器間的 Wi-Fi 連線是否正常。你可以試著重啟 Wi-Fi AP/無線路由器電源和裝置電源